

星澜精工设备巡检 ·

资源收紧调整方案（第二轮讨论稿）

本轮按客户最新要求资源收紧：只能安排两名工程师、共十个工作日、预算 1.5 万元；本轮不能改权限架构、也不能接入客户生产系统；客户最关心的是现场遗漏巡检和重复汇报。方案在首轮分析基础上增量调整，将资源集中到这两项：先做设备清单核对、漏检与重复汇报基线测量、重复录入消减、同设备重复任务排查、漏检交接清单；弱网照片替代、异常闭环细化、汇报报表重构、界面改进等暂缓至后续轮次。不改权限、不接生产系统为硬边界；不编造漏检率、重复汇报工时、节省比例或成本。

阅读说明与材料边界

本文档为星澜精工设备巡检项目第二轮资源收紧调整讨论稿，在首轮方案（已单独保留，不覆盖）基础上增量调整，供客户与内部团队共同讨论。

本套材料为灵枢官网公开演示设计的模拟客户资料，企业、人员、交易和实验均为虚构，业务数值仅用于本场景分析，不代表真实经营效果。

资源口径：按客户原话“只能安排两名工程师、共十个工作日”理解为两名工程师合计十个工作日（约各 5 天），预算 1.5 万元。若客户确认口径为每人十个工作日（合计约 20 人日），可在不新增风险的前提下扩展部分暂缓项，具体见第四章。

本轮硬边界：不改权限架构、不接入客户生产系统、不发外部消息；不编造漏检率、重复汇报工时、节省比例或成本，不把每条抱怨转成新功能。

一、本轮聚焦的问题（客户最关心）

客户最新明确“最关心的是现场遗漏巡检和重复汇报”，本轮将资源集中在这两个问题域，其余问题域保留首轮已确认事实与来源，仅调整优先级。

问题域① 现场遗漏巡检（漏检）：“系统上显示完成，可是有些设备还是没有巡到”（F02 生产主管）；“漏检原因先给依据，是网络还是人员问题”（F19）。停用设备与清单不一致可能造成“显示

完成”却漏巡：“停用设备清单和系统清单不一致，需找设备管理员确认”（F26）；停用设备 5 台尚未全部调整（I02 现场代表）。

问题域② 重复汇报：“每次走完一圈又要填纸表和系统，重复录入太烦了”（F01 现场）；系统与纸表双录入（T11）；同设备重复生成任务（T04）。

需核实：漏检是网络还是人员问题（F19）、重复任务来源（T04）、真实漏检率与重复汇报工时需先建基线（产品说明）。

二、本轮先做什么（P0·两人十日资源内）

聚焦漏检与重复汇报，遵循“先测量、后改进”，不先改程序：

- 1. 设备清单核对与停用设备标记——消除“显示完成、实则漏巡”的清单类原因；
- 2. 漏检基线测量——先测量、不下结论、不改程序（F29 生产主管“先做每周清单核对，有问题也许不用改程序”）；
- 3. 重复录入消减试点——统一录入入口，试点停用纸表双录（F01、T11）；
- 4. 同设备重复任务排查——定位重复任务来源（T04）；
- 5. 漏检交接清单（轻量）——交班必交未巡/未结事项，堵住交接环节的漏检。

三、本轮暂缓什么（含理由与来源）

保留首轮分析与来源，明确本轮暂缓及原因，后续轮次重启：

本轮暂缓项清单

暂缓项	首轮状态	暂缓理由与来源	后续安排
弱网照片替代方案试点	P1	资源收紧，非本轮客户最关心项（约 12 台设备信号弱 I02）	后续轮次重启，保留首轮方案 B+C 分析

暂缓项	首轮状态	暂缓理由与来源	后续安排
异常闭环 SOP 全面细化	P0（部分）	本轮仅保留漏检相关交接清单轻量项；完整异常分级/交接字段待确认	后续轮次细化
汇报口径分列 / 报表重构	P1	界面与报表改进（F03、F32、T07）	后续轮次
草稿/已提交/异常待处理三态标识	P2	界面改进（F33、T10）	后续轮次
权限架构变更、跨域查看放开	维持现状	本轮硬边界不做（F17、I03、T06）	不在范围内
生产系统对接 / 全自动分析	不承诺	合同外（T12、产品说明）	不承诺
排行榜	不采纳	无法证明解决漏检，主管本人存疑（F06、I01）	不采纳

四、向客户说明取舍的沟通口径

一句话口径：本轮两位工程师合计十个工作日的资源，我们集中先解决您最关心的“现场漏巡”和“重复录入”两件事，把能立刻测量和消减的问题先落地；弱网照片、异常闭环细化、报表口径等排在下一轮，本轮不动权限、不接生产系统。

分项口径：

对“漏检”：先核对设备清单、建基线，用数据确认漏检发生在哪、是网络还是人员，再决定是否改程序——不先猜原因、不乱改程序。

对“重复汇报”：先试点停掉纸表双录、排查重复任务，把重复录入工时降下来，再决定系统层面是否调整。

对“其他问题”：明确本轮暂缓并给出理由与来源，承诺在后续轮次安排，不把“暂缓”说成“不做”。

对“权限/生产系统”：直接说明是合同边界与客户管理要求（I03、T12），本轮与后续都不在范围内。

五、十个工作日推进计划

按两名工程师合计十个工作日（约各 5 天）编排，起算日待与客户确认；工作量为建议性排布，最终以与客户确认的范围为准。

十个工作日推进计划

阶段	工作日	行动	参与方	交付物	改善判据
基线准备	第 1-2 个工作日	① 设备清单核对与停用设备标记；② 漏检/重复汇报基线口径确定	设备管理员、生产主管、现场代表、客户经理、澄序实施顾问	① 最新设备清单（含 5 台停用标记与位置标签更新）；② 基线口径说明	系统清单与最新清单差异项清零或列明遗留；基线口径获客户确认
基线测量	第 3-4 个工作日	① 漏检基线实测；② 重复录入/重复任务排查	现场代表、生产主管、澄序实施顾问	① 漏检基线数据（样本不少于 5 个工作日）；② 重复任务来源与双录入点清单	漏检与重复汇报均有可对照基线数据、来源明确，不虚报百分比
试点改进	第 5-8 个工作日	① 重复录入消减试点（停纸表双录）；② 漏检交接清单；③ 同设备重复任务处理	现场代表、生产主管、澄序实施顾问	① 试点车间录入规则；② 交接单模板（含未巡/未结事项）；③ 重复任务处理记录	试点车间重复录入工时较基线下降（以基线为参照，不虚报）；交接单含上一班未巡事项且有负责人
验证与二期建议	第 9-10 个工作日	① 改善验证（对照基线）；② 复评与二期范围建议	管理负责人、生产主管、现场代表、澄序实施顾问、客户经理	① 十个工作日改善验证报告；② 二期范围建议（含暂缓项重启清单）	改善项均有可对照基线数据、无编造；双方确认后续决策清单

六、范围与承诺边界

本轮只做：配置调整、流程调整、小范围界面改进（聚焦漏检与重复汇报）。

本轮明确不做：改权限架构、接生产系统、发外部消息；不编造漏检率、重复汇报工时、节省比例或成本；不把抱怨堆成功能。

沿用首轮：排行榜不采纳、生产系统对接不承诺、权限变更维持现状。

七、保留的已确认事实与待核实（聚焦漏检/重复汇报）

已确认事实与待核实对照

问题域	已确认事实（来源）	待核实
漏检	18 人两班、64 台设备（I01）；“系统上显示完成，可是有些设备还是没有巡到”（F02）；停用设备 5 台未全部调整（I02）	漏检是网络还是人员问题（F19）；真实漏检率需先建基线（产品说明）
重复汇报	存在纸表+系统双录入（F01、T11）；同设备重复生成任务（T04）	重复任务来源（T04）；重复汇报工时需先建基线（产品说明）

附录：关键原话与来源（保留仍成立部分）

- F02 生产主管：“系统上显示完成，可是有些设备还是没有巡到”
- F01 现场：“每次走完一圈又要填纸表和系统，重复录入太烦了”
- F19：“漏检原因先给依据”
- F29 生产主管：“先做每周清单核对，有问题也许不用改程序”
- F26 生产主管：“停用设备清单和系统清单不一致，需找设备管理员确认”
- F36 管理负责人：“同意先试一个车间”
- I02 现场代表：地下约 12 台设备信号弱、停用设备 5 台未全部调整
- I03 管理负责人：关注遗漏与重复汇报及异常跟踪、不希望权限架构或生产系统变化
- T04 同设备重复任务；T11 系统与纸表重复录入

- 产品说明：真实漏检率与重复汇报工时需先建基线；合同不含生产系统对接